

“TCS es la empresa de Uruguay en donde tenemos más oportunidades de crecimiento”

Ing. Gustavo Lasarte, PMP – Delivery Partner en Tata Consultancy Services

26 agosto, 2022



Gustavo nació en Montevideo, el 23 de febrero de 1979. De niño soñaba con dos actividades: ser ingeniero químico –como su padre–, o jugador de fútbol. A los 15 años comenzó a practicar en Miramar Misiones, pero cuando su progenitor notó que tuvo alguna falta en el colegio debido a los entrenamientos, le recomendó dejar el fútbol. Sobre la ingeniería química, le hizo considerar otras opciones teniendo en cuenta la realidad de la industria local. Así fue que terminó inclinándose por estudiar Ingeniería en Sistemas en la Universidad ORT, carrera que cursó en su totalidad.

Su primer trabajo fue a los 16 años. “Quería tener mi dinero y trabajé en una imprenta como cadete y compaginador. Fue una muy buena y linda primera experiencia”, recuerda.

En tecnologías de información, incursionó en 1998, a los 19 años, cuando cursaba el segundo año de su carrera, para desempeñarse en el área de soporte técnico de una empresa. “Siempre supe sobre la importancia de agregar experiencia laboral temprana a mis estudios en la universidad; eso te ayuda, te complementa”, reflexiona. A los 20 años tomó su primer trabajo como desarrollador, precisamente para un proyecto de reingeniería del año 2000 para el Banco de Previsión Social.

Después vino la etapa en TCS, compañía en la que hace 18 años se desempeña. Ingresó en febrero de 2004, a través de otra empresa que en aquel entonces proveía recursos con experiencia en Java a TCS. “Trabajé un año como contratado, y luego TCS me ofreció pasar a ser parte de su nómina. Al haber trabajado un año y viajado a México cinco meses para la implementación del producto que desarrollamos, ya había identificado que mis posibilidades de crecimiento y experiencias de vida eran infinitas en TCS, por lo cual no dudé en aceptar la propuesta. Finalmente en mayo de 2005 me convertí en empleado de TCS”, recuerda.

Dice que lo que más le gusta de su empresa y de su trabajo es la oportunidad de desarrollo que esta brinda a sus empleados. “Es la empresa de Uruguay en donde tenemos más oportunidades de crecimiento, pues a mayor escala, más oportunidades y en TCS superamos las 2.700 personas. A esto se suman las políticas de recursos humanos –gestión de la carrera de los asociados, inversión en generación de talento orgánico, ética, diversidad, entre otras– y la continua adición de nuevos clientes”, señala.

Considera que el principal motor para el crecimiento constante es la inyección de talento sin experiencia previa en el área de tecnología para reconvertir en la industria, y la inversión en capacitación de los mismos en las tecnologías digitales más demandadas (Salesforce, MEAN / MERN, Inteligencia Artificial, Ciencias de Datos, Automatización de Pruebas de Software, Tecnologías Low Code, Devops, entre otras) antes de ser asignados en los proyectos que se le brinda a los clientes. “TCS es pionera en la inyección de trainees, y muy reconocida por todo el sector local de tecnología, debido a nuestro compromiso en la formación de talento de calidad que trabaja en equipos multilocalización y multidisciplinarios para las principales empresas del mundo. No en vano TCS es la única compañía en Uruguay certificada como Top Employer a nivel mundial en el año 2022”, añade.

A esto, agrega la posibilidad que brinda TCS de trabajar con las empresas más grandes del mundo. Por ejemplo, desde Uruguay se presta servicios para cinco de los 10 clientes más importantes de TCS a nivel global, y todos estos clientes forman parte de la Fortune Global 500, que clasifica a las corporaciones más grandes del mundo de acuerdo con sus ingresos.

Destaca como una de las cosas más lindas de su trabajo la posibilidad que le da de viajar. “Visité unos 10 países por trabajo, y tuve la oportunidad de vivir tres años en México y dos años en Portugal. También estuve en India, y es ahí en donde entendí el tamaño real de la organización en la que trabajamos. Cada viaje es un crecimiento profesional, pero sobre todo es una experiencia de vida, de conocer nuevas culturas, y una oportunidad de ver cosas nuevas para luego replicarlas en Uruguay. Son experiencias que recomiendo a todos nuestros asociados”, expresa.

El principal desafío que su trabajo presenta es acompañar el crecimiento de los clientes. “En Uruguay el talento es muy bueno, pero escasea en cantidad, y es ahí a donde debemos apuntar, a mostrarles a nuestros jóvenes de qué se trata el mundo de las tecnologías de información, y atraerlos a formarse en esta área. En TCS contamos con un Programa de Interfaz Académica, que prevé fomentar la empleabilidad e incluir a los jóvenes talentos en la fuerza laboral corporativa mediante la creación de oportunidades para estudiantes”, relata.

Remarca que las oportunidades en el sector Nearshore son infinitas, principalmente debido a las políticas que el gobierno uruguayo tiene para el posicionamiento de este país como un hub tecnológico. “Uruguay exporta más de US\$ 1.000 millones al año en servicios de tecnología, siendo el país líder en exportación de software per cápita en Latinoamérica, solo superado por Israel a nivel global. El 75% de estas exportaciones van solamente a Estados Unidos, y el hecho de que este país (principal importador de servicios de tecnología en el mundo) ha duplicado la compra de servicios de tecnología en Uruguay en los últimos dos años, moviéndose de 400 a los US\$ 800 millones anuales, demuestra la confianza que tiene en el talento de Uruguay. Hoy las principales empresas de tecnología del mundo están mirando a Uruguay, lo hizo Google con la confirmación de la instalación de un Datacenter en Uruguay, y lo hizo Microsoft, que acaba de firmar un acuerdo con el gobierno uruguayo para abrir un laboratorio de inteligencia artificial e internet de las cosas en noviembre –el primero en Latam, y tercero en el mundo–”, detalla.

Gustavo vive con su señora y cuatro hijos varones: Lautaro y Agustín, de 19 años; Joaquín, de 11; y Juan Francisco, de 17 meses.

Perfil

¿Cuál es el ABC de su trabajo?

Mi trabajo tiene como cometido principal establecer una buena relación con nuestros clientes, generar confianza en las capacidades de Uruguay para entregar los servicios acordados, entender la demanda futura a corto y mediano plazo, y definir estrategias que nos permitan cumplir con los objetivos y la demanda.

La base para nuestro éxito está en la formación de talento para el mercado uruguayo. Tenemos programas creados para formar personas en los skills más demandados.

¿Qué aprendizaje rescata de sus experiencias laborales?

El crecimiento profesional de las personas depende de uno mismo, y las empresas de tecnología están ahí para acompañar ese crecimiento.

¿Qué disfruta hacer en sus horas libres?

Hacer cosas para la casa, estar con mi bebe, ya siendo adulto, se entiende mucho más el significado de traer una persona al mundo y verlo crecer.

¿Quién le ha dejado más enseñanzas tanto para manejarse en la vida como en su trabajo? ¿Cuáles son?

Sin dudas mis padres, y es una sola, y la tengo muy clara porque predicaron con el ejemplo. Lo primero es la educación de los hijos. Ellos empezaron de cero, nunca tuvieron la casa que quisieron tener, nunca tuvieron un auto lujoso, pero si dedicaron todos sus esfuerzos por darles una buena educación a sus hijos, eso es lo más importante.

¿Qué no puede faltar en su oficina?

Una ventana, me ayuda a pensar.

¿Qué música prefiere?

El rock nacional.

¿Tiene alguna pasión? ¿Cuál?

El fútbol, como casi todo uruguayo. Aún lo practico, en la liga universitaria para el CRAU (Richard Anderson Universitario). Me gusta levantarme los sábados temprano para jugar al futbol con amigos, y lo más lindo es el tercer tiempo, cuando jugamos de local, vamos al bar Cooper por una picada después del partido.

¿Hobbies?

Lo que más me gusta hacer hoy en día con mi tiempo libre es acompañar a mis hijos en sus actividades deportivas, ese es mi hobby. Agustín compite en artes marciales, lo acompañe cada vez que salió de Montevideo, sea en el interior del país o en el exterior. Joaquín juega baby futbol, lo llevo a cada práctica, cada partido, y disfruto mucho de verlo crecer.

También disfruto hacer tareas de la casa cuando tengo tiempo libre, reparaciones, pintura, cortar el pasto.

¿Cuál es su lema o frase de cabecera?

<<Siempre intentaste. Siempre fallaste. No importa. Intenta otra vez. Falla de nuevo. Falla mejor>>

¿Cómo se ve de aquí a diez años?

Mi único plan de vida en lo laboral es hacer las cosas con pasión, sentir que lo que hago agrega valor, a mis compañeros, a la empresa, pero principalmente a la sociedad uruguayo. Todos debemos entender que somos un equipo cuyo objetivo es posicionar y mantener a Uruguay entre los lugares con mayor demanda de talento desde Estados Unidos, para ayudar a nuestra sociedad a vivir mejor

Sé que por formar parte de TCS, vendrán nuevos desafíos a futuro, sea en Uruguay o en el exterior, como dije, las posibilidades son infinitas aquí.