

Cuando tu cuerpo es tu medio de pago: lo que hay en Uruguay y lo que se viene a futuro

Un supermercado prueba un sistema para pagar con la mano, mientras los bancos incursionan en los QR

12 de septiembre 2024 - 11:59hs

Compartir



Por Juan Pablo De Marco

En algún momento vas a dejar de pagar con tu **tarjeta** y empezarás a pagar con tu **celular**. Y en un futuro, lo vas a hacer con tu **cuerpo**.

Hasta **2013**, lo más común era el uso de **dinero en efectivo**. Sin embargo, con la aprobación de la **ley de inclusión financiera**, el uso de la **tarjeta de débito** se volvió masivo. Inicialmente, estas tarjetas contaban con **tecnología de banda magnética**, a la que luego se le sumó el **chip**, y finalmente se introdujo la opción de **pago sin contacto**.

Pongámosle cifras al fenómeno: en 2013 se realizaban alrededor de **5,8 millones** de operaciones anuales con tarjetas de débito; en **2023**, hubo **427 millones** con esta tecnología, según [esta nota](#) publicada por Miguel Noguez.

Más noticias

El crecimiento de la industria TI en Uruguay y el desafío de formar talento especializado

INNVOACIÓN
OpenAI lanza ChatGPT o1, su primer modelo de IA con capacidades de razonamiento para resolver tareas y problemas más complejos

El QR, los pagos a números de celular, WhatsApp y más

En los últimos tiempos, **Mercado Pago** ha extendido el uso de su tecnología para pagar en determinados comercios. Cada vez son más los lugares que tienen los famosos **QR** para que puedas pagar.

Además, el **Banco Central** permitió que los bancos faciliten el pago a través de códigos QR, y algunos privados están poniendo esta opción a disposición de los usuarios.

También se han esforzado en flexibilizar la forma en que se hacen **transferencias**. Por ejemplo, **Itaú** permite enviar dinero a través de **WhatsApp** dialogando con un **chatbot**.

En 2023, se permitieron las **transferencias a celulares**, lo que evita la necesidad de pedir el número de cuenta bancaria. Con solo anotar el número de teléfono, ya se puede transferir dinero.

Las novedades tecnológicas también son para quien cobra: **Totalnet**, empresa líder en el procesamiento de pagos con **tarjetas de crédito y débito** en Uruguay, lanzó este año un servicio que transforma tu **celular en una terminal de pagos**.

"La app ha sido muy bien recibida en el mercado; ya superamos las **5 mil descargas** y cientos de comercios ya están vendiendo con la app de **Totalnet**", indicó **Alberto Mello**, CEO de la compañía.

El pago mediante código QR se ha extendido en Uruguay en los últimos años.

¿Qué pasa con Apple Pay o Google Pay?

Apple Pay y **Google Pay** están ampliamente extendidos en **Europa** y **Estados Unidos**. Son las billeteras electrónicas de los gigantes tecnológicos que, mediante alianzas con bancos de todo el mundo, permiten pagar simplemente acercando el celular al **POS**. Los pagos se concretan en milésimas de segundos.

El argumento de que no llegan a **Uruguay** obedece a una decisión de las propias compañías. Un actor local comentó que "hace tiempo se dice que falta poco" para que lleguen, pero todavía no se concreta.

Pagos biométricos: esto se prueba en Uruguay

Tienda Inglesa, junto con las empresas **Scantech** e **Ingenico**, lanzó un plan piloto en junio para **pagar a través de datos biométricos vasculares**, una tecnología que identifica las venas de la mano.

La iniciativa se está llevando a cabo en el supermercado **Red Expres**, en el predio de **Almenara Mall**, según informó El País. Este proyecto forma parte del **Programa de Pago Biométrico global de Mastercard**, que ya se aplica en **Uruguay**.

El proceso de pago culmina con la **autenticación biométrica**, escaneando la mano cuatro veces.

A tres meses del lanzamiento del plan piloto, la iniciativa ha sido un "éxito". "Las personas que lo prueban eligen pagar nuevamente con esta solución", señaló **Diego Slinger**, gerente de **Nuevos Negocios de Scantech**.

Mientras una transacción en un **POS** demora de 10 a 15 segundos, con **pagos biométricos** eso baja a un promedio de 1,5 a 2 segundos.

A pesar de su éxito, existe **desconfianza** entre algunos usuarios. "Debemos transmitir que este es el medio de pago más seguro posible", agregó **Slinger**.

Hay investigación académica en Uruguay

Este tema ha despertado el interés académico. Tres estudiantes de **Ingeniería en Sistemas** de la **Universidad ORT** realizaron su **tesis de grado** en colaboración con **Evertec**, investigando diversas soluciones biométricas. Evaluaron métodos como el **reconocimiento facial**, de **huella dactilar**, de **iris**, de **voz**, de la **palma de la mano**, entre otros.

Aunque inicialmente les interesaba el reconocimiento de **iris**, finalmente optaron por centrarse en el reconocimiento por **huella dactilar**.

En el experimento, comprobaron que el **100% de los usuarios** quedaron satisfechos tras pagar con huella dactilar. "Llegamos a la conclusión de que es la opción más segura y la más aceptada por los usuarios", indicó **Carolina Bula**, quien realizó el trabajo junto a **Sol Mendiola** y **Fiorella Farinasso**.

Reconocimiento facial: el futuro

El **reconocimiento facial** está ganando terreno. "Estamos convencidos de que los **pagos biométricos** son el futuro, reduciendo la necesidad de contraseñas o tarjetas físicas", afirmó **Mello**, de **Totalnet**, quien asegura que están explorando activamente estas tecnologías para **Uruguay**.

En el mundo, esta tecnología ha sido probada desde hace años. El pionero en **China**, **Alipay** (filial de **Alibaba**), ha impulsado el servicio "**Smile-to-pay**" desde 2017. En **Brasil**, una empresa llamada **Pay Face** ya aplica esta tecnología en algunos supermercados.

En algunos lugares muestran reparos a la seguridad de esta metodología, que podríamos hablar en una próxima newsletter.



LORENA ESTEFANELL
Consultora en manejo del tiempo

¿Aceptas influencia? ¿Construís valor? ¿Evitas el conflicto?

Lorena Estefanell

Powered by Drupal

Las más leídas



Luis Suárez regresó al entrenamiento en Inter Miami y recibió una buena noticia antes del próximo partido



PARTIDO NACIONAL
Delgado propone eliminar las "escuelas especiales" y quiere que estudiantes con discapacidad vayan a cualquier instituto "todos los días"



La charla entre **Marcelo Bielsa** y **Agustín Canobbio** en la selección durante la Copa América, y el futuro en Uruguay



MEDIDA SINDICAL
Paro de maestros y profesores de Montevideo este viernes: agredieron a docentes en una escuela de Maroñas