

EL PAÍS > EL EMPRESARIO

# La startup uruguaya que usa IA para convertir chats de Whatsapp en ventas y ya está en cinco países

Torem, la startup creada por Dario Levin y Federico Sabaj, ofrece agentes conversacionales con IA que ayudan a las empresas que venden online a atender clientes y concretar más ventas

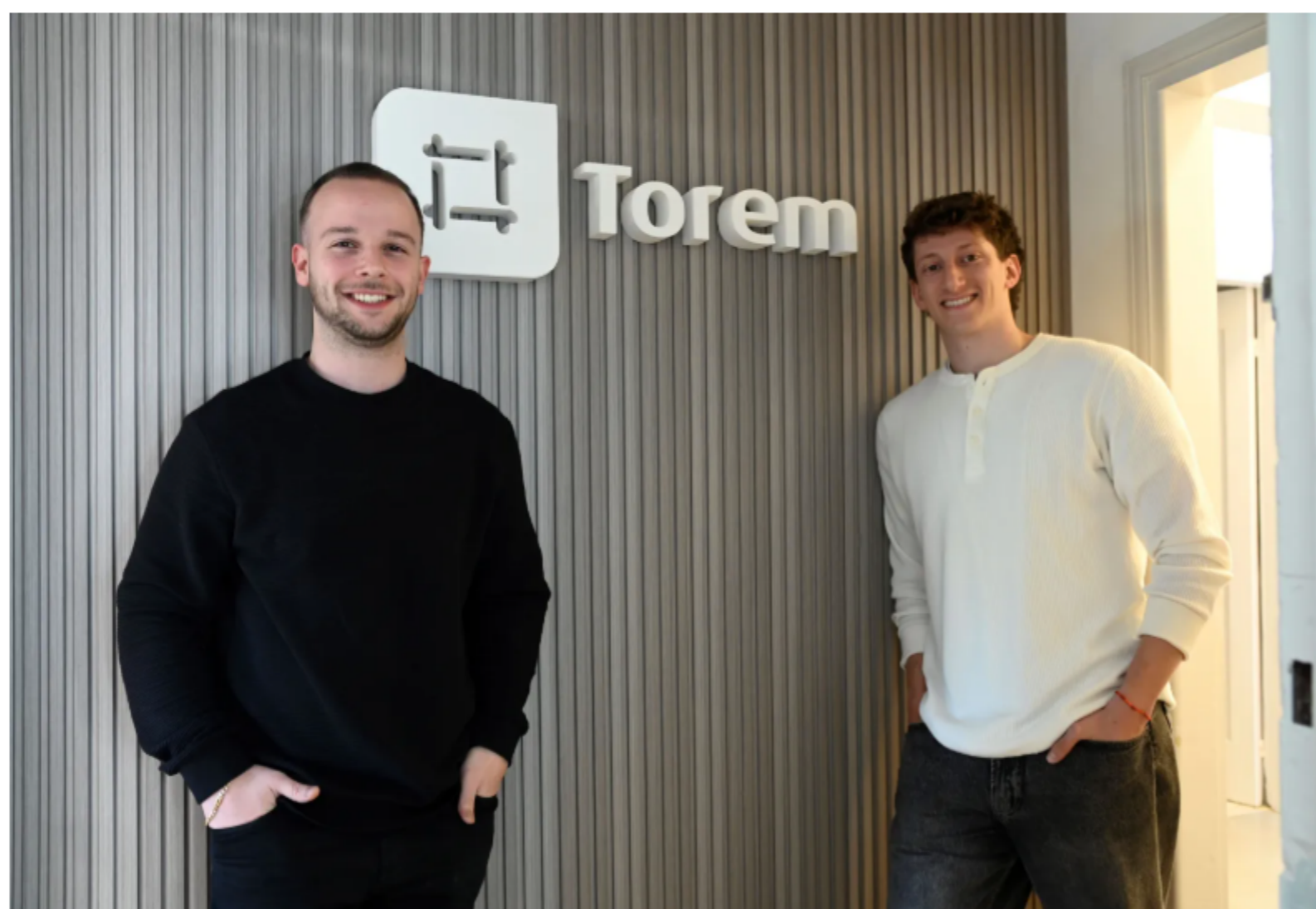


17/10/2025, 03:40

Compartir esta noticia



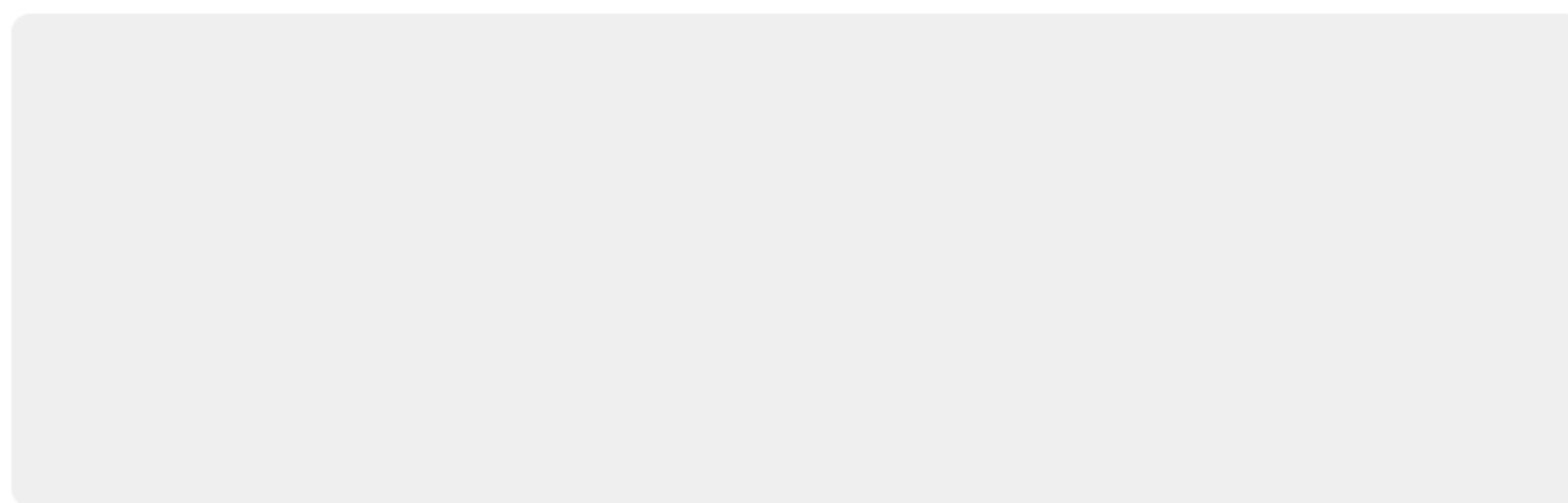
0 Comentarios



Dario Levin y Federico Sabaj, cofundadores de Torem Darwin Borrelli

«Es impresionante ver cómo negocios que antes dependían de tener gente pegada al WhatsApp, ahora venden automáticamente mientras duermen», así describió **Dario Levin**, cofundador y CEO, junto a **Federico Sabaj** (director de tecnología) de **Torem**, a la **startup** que ofrece **agentes conversacionales basados en inteligencia artificial** (IA), que automatizan la comunicación con los clientes y ayudan a aumentar las ventas a través de plataformas de mensajerías.

El proyecto fue creado en 2022, se incubó en el **Centro de Innovación y Emprendimientos de Universidad ORT (CIE)** y trabaja con empresas que venden *online*.



El emprendimiento comenzó con una inversión inicial de US\$ 200.000, monto que se conformó con ahorros de ambos fundadores y capital ángel. Además, lograron apoyo de la **Agencia Nacional de Innovación e Investigación (ANII)** y **Endeavor Uruguay**.

Los primeros dos años desarrollaron el producto a puertas cerradas y en 2024 salieron al mercado. En los últimos 12 meses pasaron de tener 30 clientes a 150 y hoy trabajan en **Uruguay, Argentina, Chile, Colombia y Paraguay**, con marcas como **Adidas, Decathlon, Rotunda, Lemon, Universo Binario, Porto Vanilla** y el hotel **Midland**, entre otros, y proyectan seguir creciendo. El objetivo es alcanzar 500 clientes en 2026. Luego evaluarán una posible ronda de inversión.

La startup funciona como un **SaaS** (*software as a service*) y sus clientes abonan un plan de suscripción mensual para utilizarlo.

## Comunicación cercana

El fuerte de Torem es el consumo masivo. Su producto apunta a ayudar a empresas que tienen altos volúmenes de consultas a responder inmediatamente los mensajes. Según contaron, el 80% de quienes buscan comprar *online* hacen al menos una pregunta, «y está estudiado que responder en menos de cinco minutos aumenta hasta ocho veces la posibilidad de vender», explicó Levin.

En un mundo cada vez más digitalizado, los clientes buscan una interacción rápida, además de entendimiento, por eso los agentes de IA de Torem se personalizan según cada empresa. Por ejemplo, se puede alinear al lenguaje donde la firma se encuentra como el español rioplatense. «No hay límites, tu eliges cómo quieres que responda» comentaron.

## Conocer al cliente

Algunas funcionalidades de sus agentes de IA pasan por centralizar los canales de comunicación (**WhatsApp, Mercado Libre, Instagram y Facebook**), envío de campañas de marketing por Whatsapp y análisis de información de más de 70 métricas, entre ellas la eficacia de la conversación, el tiempo que duró o si se cerró la compra.

Además, Torem es un producto «multimarca» lo que le permite a una empresa que gestiona varias webs en simultáneo hacer todo desde un lugar centralizado. A esto se suma que está integrada con las **plataformas de e-commerce** Fenicio, Shopify, WooCommerce y Tienda Nube.



Federico Sabaj y Dario Levin, cofundadores de Torem. Darwin Borrelli

## Resultados

Desde que Torem está operativo, sus «agentes» han logrado aumentar la **conversión de ventas** entre un 20% y un 25%. Eso significa que una de cada cuatro personas que habla con el asistente al final concreta la compra.

Otro dato que refleja el impacto de la tecnología es la inversión que algunas empresas realizan en ella. Hay clientes que invierten cerca de US\$ 2.000 al mes en la plataforma, y gracias a los agentes concretan ventas por más de US\$ 10.000.

Ahora, la startup se encuentra en proceso de selección de empresas en las que creen que pueden generar impacto con su IA, para impulsar en ellas un **programa de implementación de su tecnología**, por un período tres meses sin costo. Para que las empresas sean seleccionadas deben cumplir ciertos requisitos, como contar con una página web, tener tráfico de ventas y al menos una persona en atención al cliente.

«Muchas empresas trabajan en épocas de mayor demanda, como Navidad, con un esquema similar al del acordeón. En diciembre deben aumentar el flujo y personal pero luego tienen que disminuirlo y ajustarse mucho ante la baja de la demanda. Sin embargo, con nuestros agentes conversacionales, el acordeón se toca solo», reflexionó Sabaj.

### LAS MÁS VISTAS

- 1 Un gobierno de transición y Maduro en el exilio: revelan planes para un cambio de régimen en Venezuela
- 2 Guerra por libretas de conducir: investigan expedición de documentos falsos en cuatro departamentos
- 3 Video: fue a la cancha con su amante, lo "pescó" su pareja, le dio una bofetada y hubo un final increíble
- 4 Líderes al volante: los empresarios uruguayos que combinan la oficina con correr carreras de autos
- 5 Hombre está grave tras ser atacado por un perro pitbull; su hermano dijo que verlo fue "desgarrador"
- 6 Desesperada denuncia de una periodista de CSN víctima de acoso: "Hace dos meses vivo una película de terror"
- 7 Nacional al TAS por quita de puntos: qué estrategia tiene para la audiencia y lo que considera "más probable"
- 8 La reacción de Federico Valverde al recibir un auto de lujo en Real Madrid y el desafío que ganó Mbappé
- 9 Orsi se reunió con León XIV: hablaron de su eventual viaje al Río de la Plata y discutieron sobre la eutanasia
- 10 Se viene el frío por unos días: los pronósticos de Inumet y meteorólogos para este fin de semana

### Últimas Noticias

- 14:24 **Bebé de 10 meses fue atacado a tiros junto a su padre en la zona del Cerro; investigan el motivo del ataque**
- 14:22 **Pablo Laurta "es absolutamente imputable" por los crímenes, afirma el abogado que rechazó defenderlo**
- 14:02 **Trump vuelve a enfocarse en Ucrania y recibe a Zelenski tras reanudar el diálogo con Putin**
- 14:00
- 14:00 **Las señales de que alguien te está mintiendo: los especialistas explican cómo te podés dar cuenta**
- 13:38 **La IMM dispuso nuevas investigaciones administrativas en el Parque Villa Dolores por presuntas irregularidades**
- 13:28 **Habló por primera vez la madre del joven asesinado y enterrado hace 41 años en casa vecina a Cerati**