

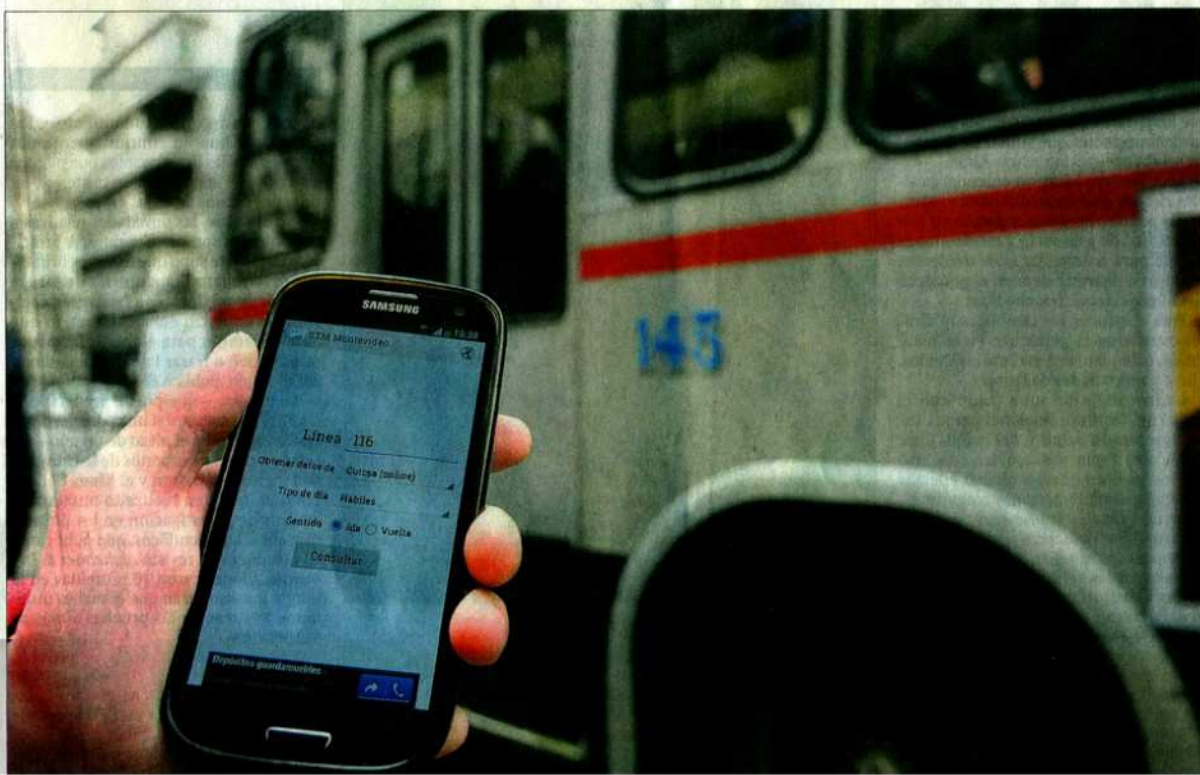
Crece la cantidad de **aplicaciones** disponibles en Uruguay que ofrecen **servicios** para desenvolverse en la urbe. Avisan dónde está el cajero más cercano y cuándo viene el ómnibus.

# La ciudad en el celular

MARTÍN FABLET  
EL FUTURO  
YA ESTÁ AQUÍ



La fobia por no tener el celu a mano



LEONARDO CARREÑO

**D**ías atrás, la llegada de aplicaciones para celulares que automatizarían la solicitud de un taxi en Montevideo, como *Easy Taxi* y *Safer Taxi*, despertó todo tipo de críticas por parte de la patronal y hasta de las autoridades de la Intendencia, entre otras razones, por temor a la pérdida de control del servicio. No obstante, el uso de la nueva tecnología también contó con la defensa de trabajadores y usuarios.

Lo cierto es que no son las únicas apps disponibles en Uruguay que buscan facilitar el manejo de los ciudadanos en la urbe, en particular enfocadas a ahorrar tiempo y acceder a información útil.

Con este panorama, *Domingo* seleccionó algunas de las mejores herramientas para acceder a los servicios de la ciudad con solo tener un teléfono inteligente:

► **Para alertar.** El gigante *Waze*, la herramienta israelí que permite conocer el estado del tránsito, tiene en Uruguay un competidor directo: *Oincs*. Esta aplicación, disponible desde 2013 y que fue desarrollada por los creadores de la cuenta de Twitter @chanchosuy, alerta sobre posibles incidentes viales mediante la cooperación entre los usuarios. Una manifestación, un choque, semáforos rotos, presencia de inspectores y todo tipo de información que ayude a evitar "contratiempos" forma parte de esta herramienta que se describe como "un servicio a la comunidad". Gracias a que utiliza tecnología de geolocalización (GPS), es posible establecer los recorridos, saber por qué calle se transita y el mejor camino para llegar a otro destino. La información suministrada por quienes usan esta aplicación es en tiempo real, lo que, sumado al propio sistema de colaboración, la convierte en una

especie de red social. Es gratuita, está disponible para iOS y Android.

Otro tipo de denuncias son la que publica *Citycop*, también de creación uruguaya. En este caso sirve para avisar de un delito: robos, actos de acoso o violencia, vandalismo, venta de droga o la polémica identificación de sospechosos. La aplicación permite denuncias identificadas y anónimas, aunque cada usuario es responsable de su publicación, autorregulándose la veracidad entre la propia comunidad. La cantidad de descargas, gratuitas y disponibles también en iOS y

## OINCS PERMITE CONOCER LA REALIDAD EN EL TRÁNSITO. Y ES URUGUAYA



SHUTTERSTOCK

## CUANDO EL TEMA ES EL DINERO

Cada vez son más las aplicaciones que utilizan la tecnología GPS para orientar a los ciudadanos. Y en el ámbito de las finanzas se saca provecho. ¿Dónde está el cajero? no es solo

una pregunta, también es una herramienta que ubica los cajeros automáticos más cercanos a donde uno se encuentra, facilitando la búsqueda. Se puede descargar tanto por Google

Play como App Store. *Donderetro.com.uy* funciona de un modo similar pero sin la necesidad de descargar una aplicación. Se especifica a qué compañía pertenece el cajero marcado.

Android, viene en aumento, en parte motivadas por la alta percepción de inseguridad que hay en el país.

► **Para el transporte.** Más allá de las aplicaciones para solicitar un taxi, dentro del transporte público los ómnibus corren con ventaja. Las compañías de telefonía móvil ofrecen sus propios servicios y *GXBus* fue el pionero que irrumpió en 2011. Pero otros dos se llevan los créditos en Montevideo son: *STM* (Sistema de Transporte Metropolitano), que utiliza los datos de la Intendencia de Montevideo y avisa horarios de llegada de los ómnibus por parada, y *SoloBus*, que se basa en *Google Maps*.

► **Para comer y recomendar.** Una cena con amigos en casa, la heladera vacía o el simple desgaste que implica cocinar son excusas perfectas para llamar al delivery. *Pedidos Ya*, el emprendimiento de tres estudiantes de Universidad ORT en Uruguay, fue la respuesta a esa necesidad de servicio. Lo que empezó como un sitio web en Montevideo, hoy ya cuenta con 11.000 restaurantes asociados en Latinoamérica y, también, una aplicación disponible para iPhone y el sistema operativo de Google.

Para recomendar algún restaurante concreto o un sitio, la aplicación más extendida es *Foursquare*. Consiste en hacer "check in" en el lugar en donde uno se encuentra, ver los consejos de quienes ya pasaron por allí, dar una evaluación y, en el caso de que haya más de un usuario en el mismo destino, facilita conocerse cara a cara. De ahí que este integrador de redes sociales funciona también como Cupido. A modo de incentivo, quienes participan pueden ganar "medallas" y "reconocimientos" por su colaboración. Es gratuita y funciona, además de iOS y Android, con BlackBerry y Windows 8.

Ya no hay excusas para saber cómo moverte en tu ciudad.

**A**unque esta fobia aún no ha sido reconocida por la Organización Mundial de Salud, un 53% de los usuarios de celulares la padece. Sí, leyó bien, más de la mitad lo sufre y, peor aún, sin saberlo. Se trata de un trastorno psicológico que ha surgido junto con la aparición de los teléfonos inteligentes. Pero, ¿de qué trata esta fobia postmoderna? Básicamente la nomofobia es descrita como el miedo irracional a no llevar consigo el celular. La persona que lo padece se siente desnuda sin su *smartphone*.

Los síntomas que acompañan este trastorno son sensación de ansiedad, taquicardias, pensamientos obsesivos, dolor de cabeza y dolor de estómago.

Honestamente, no entiendo como hemos llegado a tal dependencia. ¿Acaso el estilo de vida actual nos obliga a estar conectados las 24 horas? Probablemente no a través de todas las aplicaciones, pero seguramente algunas se han vuelto indispensables. Quizás no nos hemos percatado de que esta dependencia tiene sus efectos verdaderamente nocivos.

Son pocos los que al olvidarse el celu en casa no tienen un deseo irrefrenable de volver por él. También están los que se quedan sin batería y se vuelven histéricos, ya que tienen la sensación de ser imposibles de localizar. Según algunos sabiondos, el ejemplar nomofóbico suele ser una persona insegura y de baja autoestima.

Los números de algunos estudios son preocupantes. La firma OnePoll ([www.onepoll.com](http://www.onepoll.com)), a través de varias encuestas, llegó a las siguientes conclusiones: el 66% de la población británica sufre de nomofobia. La dependencia ha llegado a tal punto que el 41% de los usuarios del Reino Unido tiene dos teléfonos o más para estar permanentemente conectado. Probablemente usted se debe estar preguntando qué sucedía 10 años atrás, cuando los teléfonos inteligentes no eran populares y la posibilidad de estar conectados de forma "non stop" no era posible. Quizás lo más curioso es que no pasaba absolutamente nada.

Además de los síntomas ya mencionados, la nomofobia se manifiesta con enfados repentinos, inquietud desmedida, negación, ocultación y/o minimización del problema con un profundo sentimiento de culpa (parece broma, pero al parecer son los síntomas que suelen sufrir los esclavos del celu). Como era de esperar, las mujeres son quienes más sufren de esta pandemia, ya que su estructura cerebral necesita de más instancias comunicativas, a diferencia del varón, que es más retraído y con menos necesidad de comunicarse. Según OnePoll, el 70% de las mujeres admite tener pánico a perder su teléfono móvil, frente al 61% de los hombres.

En cuanto a la edad, la nomofobia suele darse en mayor medida en adolescentes. También era otro dato de esperar. Lamentablemente no pude chequear si en nuestro país existen especialistas que traten esta angustia, ya que somos muchos los que la estamos padeciendo.